



ISTITUTO CLINICO SANT'AMBROGIO

Carta  
dei  
Servizi

Sistema Sanitario



Regione  
Lombardia

## PRESENTAZIONE E SOMMARIO

### CARTA DEI SERVIZI

Questa Carta dei Servizi ha lo scopo di illustrare brevemente la nostra struttura per aiutare i cittadini a conoscerci e rendere più comprensibili ed accessibili i nostri servizi, più gradevole il soggiorno e più garantiti i diritti.

• MISSIONE E OBIETTIVI	2
• QUALITÀ	2
• PRINCIPI FONDAMENTALI	3
• STRUTTURA	4
• PRENOTAZIONI E ACCETTAZIONE	4
• GUIDA AI SERVIZI	5
• RICOVERI	6
• INFORMAZIONI UTILI	7
• REGOLE PER I DEGENTI	8
• REGOLE PER I VISITATORI	8
• RECLAMI E SEGNALAZIONI	8
• COME RAGGIUNGERCI	9
• OBIETTIVI E STANDARD DI QUALITÀ	10

## PRESENTAZIONE DELL'ISTITUTO CLINICO SANT'AMBROGIO E PRINCIPI FONDAMENTALI

### MISSION ED OBIETTIVI

La *Mission* dell'ISTITUTO CLINICO SANT'AMBROGIO è sintetizzata in tre obiettivi fondamentali:

- PERSONALIZZAZIONE DELL'ASSISTENZA
- EFFICACIA E SICUREZZA DELLA CURE
- QUALITÀ E TECNOLOGIE AVANZATE

L'Istituto Clinico Sant'Ambrogio è una struttura ospedaliera accreditata con il SSN e convenzionata con l'Università degli Studi di Milano per alcuni Servizi di alta specializzazione.

Situato in prossimità della Fiera di Milano alla confluenza delle principali vie di comunicazione della zona nord-ovest della città, fu fondato nel 1955. Da sempre collocato fra le cliniche ad alta specializzazione, è stato il primo centro in Italia dotato di Betatrone per la cura dei tumori, si è caratterizzato nel tempo per il costante adeguamento all'evoluzione delle tecnologie applicate alla medicina.

L'Istituto Clinico Sant'Ambrogio è caratterizzato da una storica vocazione di intervento nella diagnosi e terapia delle malattie cardiovascolari, annoverando tra le sue Unità Operative principali la Cardiocirurgia, la Terapia Intensiva, la Cardiologia Clinica, l'Unità Coronarica e la Cardiologia Interventistica (Emodinamica ed Elettrofisiologia).

L'Istituto è sede della Cattedra di Chirurgia Generale dell'Università degli Studi di Milano. Sono attive convenzioni con l'Università degli Studi di Milano per le specialità di Chirurgia dell'apparato digerente ed Endoscopia digestiva, Chirurgia Toracica, Chirurgia Vascolare e Ortopedia.

L'elevato livello tecnologico e la grande professionalità dei medici, i numerosi indirizzi specialistici, l'organizzazione dei servizi ed il contatto umano degli operatori con i pazienti sono la risposta dell'Istituto Clinico Sant'Ambrogio alla richiesta del cittadino di una sanità più efficace, affidabile ed amica.

### QUALITÀ

Nel dicembre 2006 l'Istituto Clinico Sant'Ambrogio ha ottenuto la Certificazione del Sistema di Gestione per la Qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001 per tutte le Unità Operative e Servizi.

L'attenzione è stata riposta sul controllo delle attività svolte, sulla sensibilizzazione e formazione degli operatori, al fine di soddisfare i bisogni e le aspettative dei pazienti nel rispetto della persona e dei suoi diritti.

In particolar modo va rilevato l'impegno nella rilevazione della qualità percepita utilizzando specifici questionari i cui risultati vengono analizzati per potere intraprendere azioni di miglioramento continuo della qualità delle prestazioni e dei servizi erogati.

Il Sistema di Gestione per la Qualità permette:

- di identificare i punti deboli dei servizi per migliorarli e creare una cultura tesa a prevenire gli errori per raggiungere una sempre maggiore efficienza
- di sviluppare protocolli scritti e garantire una formazione tecnico-professionale continua degli operatori
- di valutare in modo periodico il raggiungimento degli obiettivi con la costruzione di indicatori di processo e di attività che permettono un controllo ed una valutazione continua dei livelli di efficienza ed efficacia dei processi di diagnosi e cura.

## PRINCIPI FONDAMENTALI

# Principi

Il paziente che accede all'ospedale cerca in particolar modo di ridurre il divario tra il comfort, le abitudini di casa propria e l'ambiente ospedaliero; egli deve pertanto essere messo nella condizione di poter scegliere liberamente le modalità di cura, percependo la qualità del servizio a tutti i livelli.

I principi fondamentali ai quali l'ISTITUTO CLINICO SANT'AMBROGIO si ispira sono quelli di:

### **EGUAGLIANZA**

Ogni persona ricoverata in ospedale ha il diritto di ricevere le cure mediche più appropriate senza alcuna discriminazione di età, sesso, razza, religione, nazionalità e di condizione sociale.

### **IMPARZIALITÀ**

Il personale dipendente dell'Istituto non favorisce nessun paziente ricoverato in merito ad interessi di qualsiasi natura.

### **CONTINUITÀ**

I medici operanti nell'ospedale assicurano al paziente ricoverato la continuità delle cure, fino al recupero del normale stato di benessere fisico e psichico.

Viene favorita e sollecitata la collaborazione con il medico di medicina generale per una logica continuità assistenziale.

### **DIRITTO DI SCELTA**

Il paziente ha il diritto della decisione finale riguardo alle cure proposte dai sanitari. La persona ricoverata può richiedere, in qualsiasi momento della degenza, il parere di un altro medico di sua fiducia in merito al proprio stato di malattia ed alle cure eventualmente proposte.

### **PARTECIPAZIONE**

I cittadini sono invitati a partecipare ai programmi intrapresi dalle Aziende Sanitarie e dagli organismi di volontariato per favorire l'adeguamento delle strutture ospedaliere e delle prestazioni sanitarie alle esigenze dei cittadini stessi.

### **EFFICACIA ED EFFICIENZA**

Il raggiungimento di sempre migliori condizioni di salute deve essere perseguito con un utilizzo ottimale delle risorse messe a disposizione per la cura dei pazienti.

### **I DOVERI DEI CITTADINI**

I doveri e le norme di civile convivenza, sono fondamentali per assicurare una corretta collaborazione con il personale medico ed infermieristico.

## INFORMAZIONI SULLA STRUTTURA E SUI SERVIZI FORNITI

### STRUTTURA

L'ISTITUTO CLINICO SANT'AMBROGIO ha accreditato 136 letti, di cui 127 di degenza ordinaria e 9 di day hospital.

La struttura è composta da un edificio di 7 piani fuori terra e 2 interrati; dispone di 2 blocchi operatori, 1 Servizio di Terapia Intensiva e Unità Coronarica, 1 sala di Emodinamica e 1 sala di Elettrofisiologia. Dal 2005 è attivo il servizio di Pronto Soccorso su 24 ore.

Le specialità di ricovero accreditate sono: Cardiochirurgia, Cardiologia, Chirurgia Vascolare, Chirurgia Toracica, Chirurgia Generale, Urologia, Ortopedia e Traumatologia, Oculistica, Medicina Generale, Oncologia.

Le specialità ambulatoriali accreditate sono: Cardiologia, Chirurgia Vascolare–Angiologia, Otorinolaringoiatria, Medicina Fisica e Riabilitazione, Anestesia, Chirurgia Generale, Dermatologia, Endocrinologia, Gastroenterologia e Chirurgia Endoscopica Digestiva, Neurologia, Oculistica, Oncologia, Ortopedia e Traumatologia, Ostetricia e Ginecologia, Pneumologia, Psichiatria, Urologia.

Tutte le camere di degenza sono attrezzate con servizi igienici autonomi, dotate di impianti medicali e collegate con l'impianto centralizzato di condizionamento.

I principali servizi dell'ospedale sono climatizzati per garantire uno stato di miglior comfort e benessere.

### PRENOTAZIONE E ACCETTAZIONI

Nell'atrio di ingresso dell'Istituto Clinico Sant'Ambrogio è situato il **CENTRALINO/RECEPTION** presso il quale è possibile ritirare referti ed avere informazioni riguardanti la struttura, le modalità di accesso, l'ubicazione dei degenti e altro.

Tutte le informazioni più specifiche relative ai ricoveri sono fornite dall'**UFFICIO ACCETTAZIONE RICOVERI**, sito all'ingresso principale e aperto al pubblico **lunedì e martedì dalle ore 7.30 alle ore 16.15, da mercoledì a venerdì dalle ore 8.00 alle ore 15.45**, esclusi i giorni festivi.

Le informazioni relative alle prestazioni ambulatoriali sono fornite telefonicamente dal personale del **CENTRO UNICO DI PRENOTAZIONE** attivo **da lunedì a venerdì dalle ore 8.00 alle ore 18.30 e sabato dalle ore 8.00 alle ore 13.00**, esclusi i giorni festivi.

L'ISTITUTO CLINICO SANT'AMBROGIO dispone inoltre di:

- un punto **CASSA E PRENOTAZIONE ESAMI RADIOLOGICI**, aperto al pubblico **dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 18.30 e sabato dalle ore 8.00 alle ore 13.00**.
- un punto **PRENOTAZIONE VISITE SPECIALISTICHE ED ESAMI STRUMENTALI**, aperto al pubblico **dal lunedì al venerdì dalle ore 7.30 alle ore 20.00 e sabato dalle ore 8.00 alle ore 13.00**.

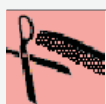
# Guida ai Servizi



L'Istituto dispone di un telefono a moneta e a scheda al piano terra.



I pazienti che intendono spedire corrispondenza possono provvedere presso i Capisala o consegnarla al centralino.



I pazienti che intendono usufruire del servizio di parrucchiere, possono rivolgersi ai Caposala.



Ai piani -1, 1° e 3° piano funzionano distributori automatici di snack e bevande calde e fredde.



I pazienti che intendono usufruire del servizio di lavanderia, possono rivolgersi ai Capisala.



Ogni camera di degenza è dotata di televisore.



Nell'atrio dell'Istituto è presente una Cappella.  
I pazienti che intendono contattare il Cappellano, possono rivolgersi ai Capisala



L'ISTITUTO CLINICO SANT'AMBROGIO dispone di alcune camere con particolare comfort alberghiero, dotate di bagno in camera, telefono diretto e televisore.

All'atto del ricovero deve essere versato un deposito che verrà conguagliato al momento della dimissione.

Le tariffe sono descritte nella scheda "Ricovero in camera a pagamento" allegata.

### RICOVERI D'URGENZA E D'EMERGENZA

Rispondono a specifiche esigenze cliniche e sono disposti dal Pronto Soccorso che funziona 24 ore su 24. Il paziente che accede al Pronto Soccorso è visitato dal medico di guardia che, effettuati gli opportuni accertamenti, valuta l'eventuale necessità di ricovero. In questo caso, il paziente viene accompagnato direttamente al Reparto di destinazione. Le pratiche indispensabili per il ricovero verranno definite successivamente dal personale sanitario e dall'Ufficio Accettazione, coinvolgendo, al bisogno, i familiari.

### RICOVERI ORDINARI

I ricoveri ordinari avvengono a seguito di valutazione specialistica di un medico dell'Istituto, unitamente alla richiesta del Medico Curante.

In occasione della visita con il medico specialista è importante che il paziente porti con sé tutta la documentazione medica disponibile (esami, radiografie, certificati di precedenti ricoveri, ecc...)

Per il ricovero ordinario e l'ammissione al Day Hospital il paziente deve presentarsi all'Accettazione, munito di:

- ▶ Richiesta di ricovero del medico curante
- ▶ Carta d'Identità o documento equivalente
- ▶ Carta Regionale dei Servizi / Codice Fiscale e Libretto di iscrizione al Servizio Sanitario Nazionale

### PRE-RICOVERI

Per prestazioni di tipo chirurgico, gli esami pre-intervento vengono, generalmente, effettuati in regime di pre-ricovero. Il pre-ricovero è gratuito e viene programmato tenendo conto delle esigenze del paziente.

### RICOVERO DEI GENITORI

Durante tutto il periodo del ricovero di un minore di 12 anni, è possibile per uno dei genitori rimanere accanto al proprio figlio, tranne che in Terapia Intensiva, ove è previsto un orario di visita.

### CITTADINI STRANIERI

I cittadini stranieri che soggiornano in Italia possono accedere al Servizio Sanitario Regionale, secondo la Legge n. 40 del 6 marzo 1998, presentando i seguenti documenti:

#### CITTADINI COMUNITARI

Tessera TEAM rilasciata dal paese di residenza

#### CITTADINI EXTRACOMUNITARI

Tessera Sanitaria (rilasciata dalla A.S.L. di attuale residenza o domicilio).

I cittadini stranieri che non sono in possesso della regolare documentazione possono accedere al Pronto Soccorso per necessità di cure urgenti.

## INFORMAZIONI UTILI

### ASSISTENZA

Il Responsabile di ogni unità operativa, coadiuvato dalla propria équipe, visita regolarmente ogni paziente, di norma al mattino, nell'arco di cinque ore, tra le 9.00 e le 14.00.

Durante il ricovero è necessario che il paziente si attenga scrupolosamente alle prescrizioni dei medici curanti, senza assumere alcun farmaco che non sia stato specificamente prescritto.

In tutti i reparti dell'ISTITUTO CLINICO SANT'AMBROGIO il paziente viene assistito in modo continuativo dal personale sanitario non medico in servizio, coordinato dal Caposala, secondo le indicazioni del medico di riferimento.

Nei reparti è presente personale dedicato che provvede alla pulizia e all'igiene degli ambienti.

I menù vengono definiti sulla base delle esigenze cliniche dei singoli ricoverati.

I menù vengono cambiati stagionalmente e permettono un'ampia possibilità di scelta.

#### ORARIO DEI PASTI

COLAZIONE alle ore 8.00

PRANZO alle ore 12.00

CENA alle ore 18.00

### DIMISSIONI DEL PAZIENTE

Conclusa la degenza, al momento di lasciare l'Istituto, il paziente riceve la lettera di dimissione nella quale sono indicati: la diagnosi, gli accertamenti e procedure effettuati, la terapia somministrata e quella prescritta a domicilio. È un documento importante che deve essere mostrato al medico curante ed esibito in occasione di eventuali controlli ambulatoriali e di altri ricoveri.

Il paziente dimesso può esprimere la propria valutazione dell'assistenza ricevuta, compilando il questionario di soddisfazione disponibile presso ogni reparto.

I pazienti, dopo la dimissione, possono richiedere LA FOTOCOPIA DELLA CARTELLA CLINICA, che viene rilasciata, dietro pagamento di un corrispettivo, entro trenta giorni lavorativi.

La richiesta può essere inoltrata direttamente all'Ufficio Accettazione Ricoveri, oppure a mezzo fax, al numero 0233127013, indirizzato all'Ufficio Accettazione Ricoveri.

Il ritiro della copia di Cartella Clinica può essere effettuato personalmente dal paziente o da altra persona munita di delega. La copia, su richiesta, può anche essere spedita a casa in contrassegno.

Si consiglia al paziente e ai suoi familiari, prima di lasciare l'Istituto, di accertarsi sempre di non aver dimenticato documenti o effetti personali nella stanza di degenza.

### RECLAMI E SEGNALAZIONI

Il paziente può rivolgere reclami verbali o scritti per problemi insorti durante la fruizione del servizio o nel periodo di degenza:

- all'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP), sito presso la Direzione Sanitaria (telefono interno 7006), da lunedì a venerdì, esclusi i festivi, dalle ore 9.00 alle ore 13.00.
- alle organizzazioni di tutela dei pazienti, come il Tribunale dei Diritti del Malato o l'Ufficio di Pubblica Tutela, presso l'ASL competente

## REGOLE PER I DEGENTI

Il soggiorno presso un Ospedale esige regole di comportamento ben definite, indispensabili per migliorare la convivenza e per favorire l'erogazione delle cure. Da qui l'esigenza di alcune raccomandazioni:

- non infastidire, in qualsiasi modo, gli altri ricoverati. La tranquillità è un bene di tutti;
- non allontanarsi dal reparto nel quale si è ricoverati, senza autorizzazione;
- non gettare alcun oggetto, neppure di carta, dalla finestra;
- non mettere nulla sui davanzali, come per esempio vasi e bottiglie;
- non assumere farmaci non prescritti dal medico di reparto ;
- avvisare i Capisala prima di assumere cibi provenienti dall'esterno;
- non utilizzare apparecchiature elettriche senza autorizzazione dei Capisala;
- non lasciare mai incustoditi gli effetti personali ma riporli negli armadietti provvisti di serratura.

I pazienti hanno diritto di rifiutare ogni procedura diagnostica e terapeutica proposta dal medico e hanno diritto anche alla discrezione del personale.

Tutti coloro che operano nell'ospedale sono tenuti al segreto professionale di ogni fatto coinvolgente i degenti e di cui vengano a conoscenza nello svolgimento delle loro attività.

# Regole

In osservanza delle vigenti norme  
**È VIETATO FUMARE**  
**IN TUTTO L'OSPEDALE**

## REGOLE PER I VISISTATORI

Le visite ai degenti da parte di familiari e conoscenti sono ammesse quotidianamente nel rispetto del seguente orario:

### **GIORNI FERIALI COMPRESO IL SABATO**

dalle ore 16.00 alle ore 20.00

con breve sospensione per permettere la  
distribuzione del vitto

### **DOMENICA E FESTIVI**

dalle ore 10.30 alle ore 12.00

dalle ore 16.00 alle ore 20.00

con breve sospensione per permettere la  
distribuzione del vitto

### **TERAPIA INTENSIVA E UNITÀ CORONARICA**

Tutti i giorni alle ore 18.00

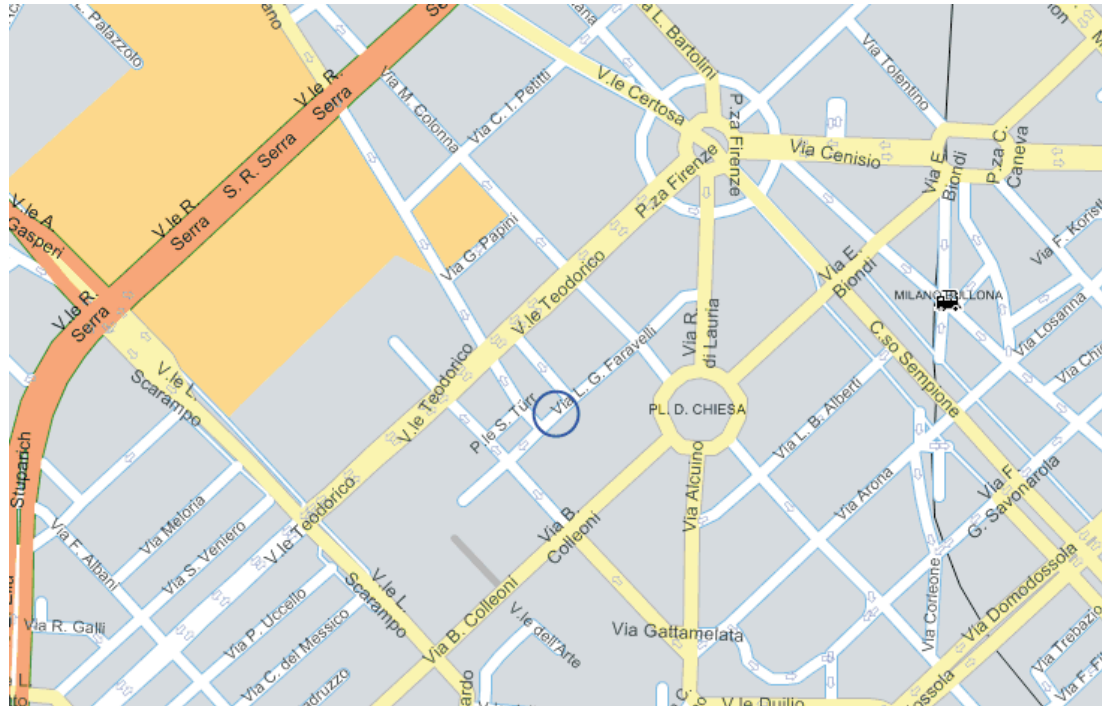
Sono concesse deroghe, in casi particolari, dai Capisala, previa autorizzazione del medico di reparto.

Chi desidera essere informato sullo stato di salute di un familiare ricoverato, può prenotare telefonicamente il colloquio con i medici curanti.

Per quanto riguarda il Servizio di Terapia Intensiva e di Unità Coronarica, un medico, alle ore 12.00 e alle ore 18.00 di tutti i giorni è a disposizione dei familiari per informazioni sul decorso clinico dei ricoverati.

# ISTITUTO CLINICO SANT'AMBROGIO

## COME RAGGIUNGERCI



L'**ISTITUTO CLINICO SANT'AMBROGIO** è situato in Via Faravelli n° 16, nella zona nord-ovest di Milano, ottimamente servito dai mezzi pubblici.

È raggiungibile utilizzando i seguenti mezzi:

- **Metropolitana** Linea 1 (linea rossa) con fermata in Piazzale Lotto
- **Tram** n. 1, 7, 14, 19 con fermata in Piazza Firenze
- **Autobus** n. 48, 78 con fermata in Piazzale Damiano Chiesa
- **Autobus** n. 43, 57, 69 con fermata in Piazza Firenze

L'**ISTITUTO CLINICO SANT'AMBROGIO** è inoltre raggiungibile:

- dalla Tangenziale Ovest, con uscita San Siro-Fieramilanocity
- dalle autostrade con uscita Milano-Viale Certosa.
- tramite le Ferrovie Nord, stazione di Milano Domodossola.

## OBIETTIVI E STANDARD DI QUALITÀ

L'obiettivo primario dell'ISTITUTO CLINICO SANT'AMBROGIO è fornire ai pazienti le cure in un clima di umanizzazione, considerando come dovere deontologico di tutto il personale di assistenza quello di assicurare uno standard qualitativo di cure efficienti ed efficaci.

Ispirandosi a tali principi, gli standard di Qualità ospedaliera definiti dall'Istituto Clinico Sant'Ambrogio sono i seguenti:

### ACCOGLIENZA E COMFORT

#### *Caratteristiche del Servizio*

#### *Standard di Qualità*

N. Letti per ogni stanza

camere a 1 letto: 4%  
camere a 2 letti: 94%  
camere a 4 letti: 2%

Comfort all'interno delle camere

Armadio porta abiti  
Letto con schienale regolabile  
Camere con bagno: 50  
Televisore

Accoglienza all'ingresso

Tutti i pazienti sono accolti dal Caposala ed ogni operatore è identificato tramite cartellino

Informazioni per il paziente ed i visitatori

All'atto del ricovero, viene distribuita, su richiesta, la Carta dei Servizi, mentre ad ogni paziente ricoverato, viene consegnata la "Carta dell'Accoglienza".

Fornitura sistematica ai degenti degli accessori completi per la consumazione dei pasti

Ad ogni pasto sono distribuiti acqua minerale, bicchieri, posate, tovaglioli

Frequenza pulizie stanza di degenza

2 volte al giorno

Frequenza pulizia servizi igienici

2 volte al giorno + 1 ripasso

Servizio di parrucchiere e barbiere

Su richiesta da rivolgere al Caposala

Servizio di lavanderia

Su richiesta da rivolgere al/alla Caposala

## ACCOGLIENZA E COMFORT

### *Caratteristiche del Servizio*

### *Standard di Qualità*

Posti a sedere nei principali punti di attesa	Oltre 130 posti suddivisi fra Centro prenotazioni, Poliambulatorio, Diagnostica per immagini
Servizio di chiamata taxi	Su richiesta da rivolgere al Centralino/ Reception
Servizio Religioso	La Santa Messa viene celebrata Domenica mattina alle ore 10.00

## SERVIZI ACCESSORI

### *Servizio Offerto*

### *Modalità*

Ufficio Relazioni con il Pubblico	Presso la Direzione Sanitaria, aperto da Lunedì a Venerdì dalle ore 09.00 alle ore 13.00
Chiarezza e trasparenza delle tariffe comunicate prima dell'esecuzione delle prestazioni	Tariffario Regionale consultabile del paziente.
Copia autentica della documentazione clinica	Disponibile, a pagamento, entro 30 giorni lavorativi dal giorno della richiesta, con possibilità di spedizione, in contrassegno, al domicilio.
Prenotazione visite ed esami	Centro Unico di Prenotazione con possibilità di prenotazione telefonica oppure on-line, via Internet.
Esami senza prenotazione	Non è necessaria la prenotazione per eseguire esami di laboratorio ed i più comuni esami di radiologia (torace, arti, capo, collo, ecc.) oltre alla TC senza mezzo di contrasto
Trasparenza nei tempi di attesa	Aggiornati e pubblicati mensilmente sul sito Internet dell'Istituto ( <a href="http://www.grupposandonato.it">www.grupposandonato.it</a> ).
Consegna dei referti con modalità che tengono conto delle esigenze degli utenti	Consegna referti tutti i giorni compresi i festivi, dalle ore 7.45 alle ore 19.30

## MISURAZIONE DELLA QUALITÀ

L'Istituto Clinico Sant'Ambrogio ha introdotto il monitoraggio continuo di alcuni parametri ("indicatori") al fine di verificare costantemente l'esito dei propri processi.

Gli indicatori scelti esplorano l'area clinica e quella organizzativa e sono periodicamente analizzati e riesaminati in dalla Direzione Aziendale, per valutare le possibili aree di miglioramento della Qualità.

Alcuni degli indicatori sono, ad esempio:

- i tempi attesa delle prestazioni ambulatoriali critiche a livello regionale
- i tempi di esecuzione dei più significativi esami urgenti di radiologia (esami richiesti da Pronto Soccorso)
- i tempi di esecuzione degli esami urgenti di laboratorio (esami richiesti da Pronto Soccorso)
- la partecipazione del cittadino alla scelta della terapia chirurgica (consenso informato)
- la verifica della soddisfazione dell'Utente ambulatoriale e del paziente ricoverato
- il tempo di risposta alle segnalazioni degli utenti



# ISTITUTO CLINICO SANT'AMBROGIO

Direttore Sanitario: Dott.ssa Morena Bissolati  
via Faravelli, 16  
20149 Milano  
tel. 02 331271  
fax 02 33127717

Ospedale con Sistema di Gestione  
Certificato UNI EN ISO 9001

Per informazioni dettagliate: [www.grupposandonato.it](http://www.grupposandonato.it)



GRUPPO OSPEDALIERO  
SAN DONATO

Carta dei Servizi  
Revisione 3.2  
Settembre 2011

# Servizi diagnostici e terapeutici

CENTRO UNICO PRENOTAZIONI - CUP - 02/33127011-7020

<p>▶ <b>DIAGNOSTICA VASCOLARE</b> Ecocolordoppler</p>
<p>▶ <b>DIAGNOSTICA CARDIOLOGICA</b> Test cardiovascolare da sforzo E. C. G. Holter Ecografia cardiaca Ecocardiogramma da stress farmacologico Ecocolordopplergrafia cardiaca Ecocolordopplergrafia cardiaca transesofagea Monitoraggio pressione arteriosa</p>
<p>▶ <b>ESAMI ENDOSCOPIA DIGESTIVA</b> Esofagogastroduodenoscopia Breath test Colonscopia Rettosigmoidoscopia</p>
<p>▶ <b>ESAMI DERMATOLOGICI</b> PATCH test Test epicutanei e intracutanei a lettura immediata</p>
<p>▶ <b>ESAMI UROLOGICI</b> Cistoscopia Cateterismo vescicale Uroflussometria Biopsia transperineale prostata Ecografia transrettale Iniezione endocavernosa di farmaci</p>
<p>▶ <b>DIAGNOSTICA PER IMMAGINI</b> Ecografia Mammografia Radiodiagnostica T.C. (Tomografia Computerizzata)</p>
<p>▶ <b>PNEUMOLOGIA</b> Spirometria semplice basale e dopo broncodinamico Emogasanalisi arteriosa Pulsosaturometria Polisonnografia cardiorespiratoria Test del cammino Test cutanei inalanti</p>
<p>▶ <b>GINECOLOGIA</b> Pap Test Tamponi vaginali cervicali e uretrali Ecografia transvaginale</p>
<p>▶ <b>SERVIZIO DI PRERICOVERO</b></p>

# Servizi diagnostici e terapeutici

## ▶ TERAPIA RADIANTE

## ▶ OTORINOLARINGOIATRIA

Irrigazioni dell'orecchio

## ▶ ORTOPEDIA

Onde d'urto

## ▶ OCULISTICA

Campo visivo computerizzato

Asportazione calazio

Pachimetria corneale

Tonografia

Fundus Oculi

Fluorangiografia Retinica

Test di Schirmer

Argon Laser

Capsulotomia YAG laser

Iridotomia YAG laser

Ecografia oculare

Specillazione dei canalicoli lacrimali

## LABORATORIO DI ANALISI

Prelievo e/o consegna di campioni biologici possono essere effettuati senza appuntamento **DAL LUNEDÌ AL VENERDÌ, ESCLUSI GIORNI FESTIVI, DALLE ORE 07.30 ALLE ORE 09.30**

## PRENOTAZIONI ESAMI E VISITE AMBULATORIALI

### TELEFONICHE:

**CENTRO UNICO PRENOTAZIONI – CUP – 02/33127011-7020**

dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 17.00

### IN SEDE:

#### **PRESSO IL CENTRO PRENOTAZIONI RADIOLOGIA SITO AL I PIANO SEMINTERRATO**

da lunedì a venerdì, esclusi giorni festivi, dalle ore 8.00 alle ore 18.30 e il sabato dalle ore 8.00 alle ore 13.00

#### **PRESSO GLI SPORTELLI DEL POLIAMBULATORIO**

da lunedì a venerdì, esclusi giorni festivi, dalle ore 7.30 alle ore 20.00 e il sabato dalle ore 8.00 alle ore 13.00

### SOLO PER INFORMAZIONI:

Servizio Centralino – portineria

02/331271

Radiologia

02/33127043

Laboratorio di Analisi

02/33127025

Poliambulatorio

02/33127817





ISTITUTO CLINICO SANT'AMBROGIO

## Visite

## ambulatoriali

CENTRO UNICO PRENOTAZIONI – CUP – 02/33127011-7020

L'ISTITUTO CLINICO SANT'AMBROGIO dispone di un ambulatorio polispecialistico accreditato con il S.S.N. con medici specialisti appartenenti all'organico medico interno e medici esterni.

### SPECIALITÀ ACCREDITATE CON IL S.S.N.

- ▶ ANESTESIA
- ▶ ANGIOLOGIA
- ▶ CARDIOLOGIA
- ▶ CHIRURGIA GENERALE
- ▶ CHIRURGIA VASCOLARE
- ▶ DERMATOLOGIA
- ▶ ENDOCRINOLOGIA
- ▶ GASTROENTEROLOGIA
- ▶ NEUROLOGIA
- ▶ OCULISTICA
- ▶ ONCOLOGIA
- ▶ ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA
- ▶ OSTETRICIA E GINECOLOGIA
- ▶ OTORINOLARINGOIATRIA
- ▶ PATOLOGIA CLINICA
- ▶ PNEUMOLOGIA
- ▶ RADIOTERAPIA
- ▶ UROLOGIA

**TEMPI D'ATTESA:**  
Vengono rispettati i tempi  
d'attesa stabiliti dalla  
Regione Lombardia

### **PRENOTAZIONI VISITE MEDICHE E PRESTAZIONI AMBULATORIALI IN REGIME DI CONVENZIONE CON IL S.S.N.**

#### **CENTRO UNICO PRENOTAZIONI – CUP – 02/33127011-7020**

DAL LUNEDÌ AL VENERDÌ, ESCLUSI GIORNI FESTIVI, DALLE ORE 8.00 ALLE ORE 17.00

PRENOTAZIONE VIA INTERNET:

[www.grupposandonato.it](http://www.grupposandonato.it)

L'organico del Poliambulatorio è formato dal personale infermieristico che provvede alla gestione organizzativa e sanitaria del servizio.

La prenotazione per le visite vengono effettuate dal personale amministrativo tramite AGENDA ELETTRONICA. Lo stesso personale provvede all'espletamento delle pratiche di pagamento e registrazione.



### **RITIRO REFERTI**

I **REFERTI DI LABORATORIO** vengono di norma resi disponibili **ENTRO 3 GIORNI** (salvo esami peculiari) e si ritirano presso la Reception.

I **REFERTI DELLE VISITE SPECIALISTICHE** vengono di norma rilasciati a **FINE VISITA**.

I **REFERTI DEGLI ESAMI STRUMENTALI** vengono rilasciati a **FINE VISITA** o **ENTRO 3 GIORNI** (salvo casi d'urgenza) presso la Reception.



ISTITUTO CLINICO SANT'AMBROGIO

# Unità Operative di degenza

▶ CARDIOCHIRURGIA	DR P. PANISI
▶ CENTRO DI CARDIOLOGIA INTERVENTISTICA E RADIOLOGIA CARDIOVASCOLARE	DR F. BEDOGNI
▶ CENTRO DI ARITMOLOGIA ED ELETTROFISIOLOGIA CLINICA	DR M. MANTICA
▶ CHIRURGIA VASCOLARE	DR M. SIGNORELLI
▶ CHIRURGIA VASCOLARE - SEZIONE ANGIOLOGIA E CHIRURGIA VASCOLARE	DR F. VARINI
▶ CHIRURGIA VASCOLARE - SEZIONE UNIVERSITARIA	DR A. RIGNANO
▶ CHIRURGIA TORACICA	DR T. BIRAGHI
▶ TERAPIA INTENSIVA	DR.SSA S. CIRRI
▶ UNITA' CORONARICA	DR F. BEDOGNI
▶ ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	PROF. G. JEMONI
▶ ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA – SEZIONE CHIRURGIA DELLA SPALLA	DR R. MINOLA
▶ ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA – SEZIONE RICERCA E CHIRURGIA AUXOLOGICA	PROF.G. PERETTI
▶ CHIRURGIA GENERALE – SEZIONE CHIRURGIA GENERALE E DAY SURGERY	DR A. ASSISI DR R. PAPOTTI
▶ CHIRURGIA GENERALE – SEZIONE SENOLOGIA	DR D. ROVINI
▶ CHIRURGIA GENERALE - CENTRO UNIVERSITARIO PER LA CURA DELL'OBESITÀ	PROF. G. MICHELETTO
▶ CHIRURGIA GENERALE-CENTRO PER LA CURA DELL'OBESITÀ E CHIRURGIA MINI INVASIVA	DR A. GIOVANELLI
▶ UROLOGIA	DR S. MATTIOLI DR M. CREMONA
▶ ONCOLOGIA	DR.SSA A.C. LUPORINI
▶ OCULISTICA	DR. S. ACCETTA

L'ISTITUTO CLINICO SANT'AMBROGIO DISPONE DI 10 CAMERE CON PARTICOLARE COMFORT ALBERGHIERO CON TARIFFE GIORNALIERE CHE PER CAMERA SINGOLA VARIANO A SECONDA DEL TIPO DI PRESTAZIONE RICHIESTA:

- RICOVERO IN CAMERE CON PRESTAZIONI INTEGRATIVE DI CARATTERE NON SANITARIO E PARTICOLARI CONDIZIONI DI CONFORTO AMBIENTALE

1) CAMERA SINGOLA	<u>150,00</u> EURO +IVA 20%
2) TELEFONATE A SCATTO	0,15 EURO + IVA 20%
3) PERNOTTAMENTO+PASTI ACCOMPAGNATORE	<u>70,00</u> EURO + IVA 20%

- RICOVERO IN CAMERA A PAGAMENTO NON ACCREDITATA CON IL SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE

1) RETTA GIORNALIERA DI DEGENZA	<u>250,00</u> EURO + IVA 20%
2) ALTRE PRESTAZIONI DI DIAGNOSI E CURA	COME DA TARIFFARIO + IVA 20%
3) TELEFONATE	0,15 EURO A SCATTO + IVA 20%
4) PERNOTTAMENTO + PASTI ACCOMPAGNATORE SONO COMPRESI NELLA RETTA GIORNALIERA	

### CONVENZIONI ASSICURATIVE:

BANCA POPOLARE DI MILANO  
BLUE ASSISTANCE  
CLINICA AMICA  
FASDAC  
FILO DIRETTO  
GENERALI  
MONDIAL  
NEW MED  
PREVIMEDICAL  
SISTEMA SANITARI  
UNISALUTE



GRUPPO OSPEDALIERO  
SAN DONATO