



ISTITUTO CLINICO SANT'AMBROGIO

Carta  
dei  
Servizi



GRUPPO OSPEDALIERO  
SAN DONATO

**PRESENTAZIONE E SOMMARIO****• CARTA DEI  
SERVIZI****Sommario**

Questa Carta dei Servizi ha lo scopo di illustrare brevemente la nostra struttura per aiutare i cittadini a conoscerci e rendere più comprensibili ed accessibili i nostri servizi, più gradevole il soggiorno e più garantiti i diritti.

•	<b>MISSIONE E OBIETTIVI</b>	<b>2</b>
•	<b>PRINCIPI FONDAMENTALI</b>	<b>3</b>
•	<b>STRUTTURA</b>	<b>4</b>
•	<b>PRENOTAZIONI E ACCETTAZIONE</b>	<b>4</b>
•	<b>GUIDA AI SERVIZI</b>	<b>5</b>
•	<b>RICOVERI</b>	<b>6</b>
•	<b>INFORMAZIONI UTILI</b>	<b>7</b>
•	<b>REGOLE PER I DEGENTI</b>	<b>8</b>
•	<b>REGOLE PER I VISITATORI</b>	<b>8</b>
•	<b>RECLAMI E SEGNALAZIONI</b>	<b>8</b>
•	<b>COME RAGGIUNGERCI</b>	<b>9</b>
•	<b>OBIETTIVI E STANDARD DI QUALITÀ</b>	<b>10</b>

## PRESENTAZIONE DELL'ISTITUTO CLINICO SANT'AMBROGIO E PRINCIPI FONDAMENTALI

### • MISSIONE E OBIETTIVI

La Missione dell'ISTITUTO CLINICO SANT'AMBROGIO è sintetizzata in tre obiettivi fondamentali:

- ▶ **PERSONALIZZAZIONE DELL'ASSISTENZA**
- ▶ **EFFICACIA E SICUREZZA DELLE CURE**
- ▶ **QUALITÀ E TECNOLOGIE AVANZATE**

L'Istituto Clinico Sant'Ambrogio è una struttura ospedaliera accreditata con il SSN e convenzionata con l'Università degli Studi di Milano per alcuni Servizi di alta specializzazione.

Situato in prossimità della Fiera di Milano alla confluenza delle principali vie di comunicazione della zona nord-ovest della città, fu fondato nel 1955. Da sempre collocato fra le cliniche ad alta specializzazione, è stato il primo centro in Italia dotato di Betatrone per la cura dei tumori, si è caratterizzato nel tempo per il costante adeguamento all'evoluzione delle tecnologie applicate alla medicina.

L'Istituto Clinico Sant'Ambrogio è caratterizzato da una storica vocazione di intervento nella diagnosi e terapia delle malattie cardiovascolari, annoverando tra le sue Unità Operative principali la Cardiocirurgia, la Terapia Intensiva, la Cardiologia Clinica, l'Unità Coronarica e la Cardiologia Interventistica (Emodinamica ed Elettrofisiologia).

La Struttura è convenzionata con la Scuola di Specializzazione in Chirurgia Generale e la Scuola di Specializzazione in Radioterapia dell'Università degli Studi di Milano, oltre ad altri specifici rapporti di servizio con le Università di Milano e di Pavia.

L'elevato livello tecnologico e la grande professionalità dei medici, i numerosi indirizzi specialistici, l'organizzazione dei servizi ed il contatto umano degli operatori con i pazienti sono la risposta dell'Istituto Clinico Sant'Ambrogio alla richiesta del cittadino di una sanità più efficace, affidabile ed amica.

• **PRINCIPI  
FONDAMENTALI**

Il paziente che accede all'ospedale cerca in particolar modo di ridurre il divario tra il comfort, le abitudini di casa propria e l'ambiente ospedaliero; egli deve pertanto essere messo nella condizione di poter scegliere liberamente le modalità di cura, percependo la qualità del servizio a tutti i livelli.

I principi fondamentali ai quali l'ISTITUTO CLINICO SANT'AMBROGIO si ispira sono quelli di:

**EGUAGLIANZA**

Ogni persona ricoverata in ospedale ha il diritto di ricevere le cure mediche più appropriate senza alcuna discriminazione di età, sesso, razza, religione, nazionalità e di condizione sociale.

**IMPARZIALITÀ**

Il personale dipendente dell'Azienda Ospedaliera non favorisce nessun paziente ricoverato in merito ad interessi di qualsiasi natura.

**CONTINUITÀ**

I medici operanti nell'ospedale assicurano al paziente ricoverato la continuità delle cure, fino al recupero del normale stato di benessere fisico e psichico.

Viene favorita e sollecitata la collaborazione con il medico di medicina generale per una logica continuità assistenziale.

**DIRITTO DI SCELTA**

Il paziente ha il diritto della decisione finale riguardo alle cure proposte dai sanitari. La persona ricoverata può richiedere, in qualsiasi momento della degenza, il parere di un altro medico di sua fiducia in merito al proprio stato di malattia ed alle cure eventualmente proposte.

**PARTECIPAZIONE**

I cittadini sono invitati a partecipare ai programmi intrapresi dalle Aziende Sanitarie e dagli organismi di volontariato per favorire l'adeguamento delle strutture ospedaliere e delle prestazioni sanitarie alle esigenze dei cittadini stessi.

**EFFICACIA ED EFFICIENZA**

Il raggiungimento di sempre migliori condizioni di salute deve essere perseguito con un utilizzo ottimale delle risorse messe a disposizione per la cura dei pazienti.

**I DOVERI DEI CITTADINI**

I doveri e le norme di civile convivenza, sono fondamentali per assicurare una corretta collaborazione con il personale medico ed infermieristico.

**INFORMAZIONI SULLA STRUTTURA E I SERVIZI FORNITI****• STRUTTURA**

L'ISTITUTO CLINICO SANT'AMBROGIO ha accreditato 136 letti, di cui 127 di degenza ordinaria e 9 di day hospital.

La struttura è composta da un edificio di 5 piani; dispone di 2 blocchi operatori, 1 Servizio di Terapia Intensiva e Unità Coronarica, 1 sala di Emodinamica e una sala di Elettrofisiologia.

Le specialità di ricovero accreditate sono: Cardiochirurgia, Terapia Intensiva, Unità Coronarica, Cardiologia, Chirurgia Vascolare, Chirurgia Toracica, Chirurgia Generale, Urologia, Ortopedia e Traumatologia, Oculistica, Medicina Generale, Oncologia.

Le specialità ambulatoriali accreditate sono: Cardiologia, Chirurgia Vascolare-Angiologia, Otorinolaringoiatria, Medicina Fisica e Riabilitazione, Anestesia, Chirurgia Generale, Dermatologia, Endocrinologia, Gastroenterologia e Chirurgia Endoscopica Digestiva, Neurologia, Oculistica, Oncologia, Ortopedia e Traumatologia, Ostetricia e Ginecologia, Pneumologia, Psichiatria, Urologia.

L'attività dell'Istituto si articola in 12 Divisioni Specialistiche di Diagnosi e Cura, 7 Servizi di Diagnosi, 1 Unità Operativa di Pronto Soccorso, 1 Day-Hospital chirurgico e medico e 1 Servizio di Prericovero.

Tutte le camere di degenza sono attrezzate con servizi igienici autonomi, dotate di impianti medicali e collegate con l'impianto centralizzato di condizionamento.

I principali servizi dell'ospedale sono climatizzati per garantire uno stato di miglior comfort e benessere.

**• PRENOTAZIONI E ACCETTAZIONI**

Nell'atrio di ingresso dell'ISTITUTO CLINICO SANT'AMBROGIO è situato il **CENTRALINO/RECEPTION** presso il quale è possibile avere informazioni riguardanti la struttura, le modalità di accesso, l'ubicazione dei degenti e altro.

Tutte le informazioni più specifiche relative ai ricoveri sono fornite dall'**UFFICIO ACCETTAZIONE RICOVERI**, sito all'ingresso principale e aperto al pubblico **dal lunedì al martedì dalle 8.40 alle 17.00 - dal mercoledì al venerdì dalle 8.40 alle 16.30.**

Le informazioni relative alle prestazioni ambulatoriali sono fornite telefonicamente dal personale del **CENTRO UNICO DI PRENOTAZIONE** attivo **dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 13.00.**

L'Istituto Clinico Sant'Ambrogio dispone inoltre di:

- un punto di **PRENOTAZIONE**, aperto al pubblico **dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 16.30**, presso il seminterrato, e **dalle 16.30 alle 17.45**, presso gli sportelli accettazione del poliambulatorio.
- un ufficio **ACCETTAZIONE**, sito all'ingresso principale, aperto al pubblico **dal lunedì al martedì dalle 8.40 alle 17.00 - dal mercoledì al venerdì dalle 8.40 alle 16.30.**
- Una postazione **CASSA**, in funzione **dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 18.00**



L'Istituto dispone di telefoni a moneta e a scheda nell'area relax del 1° e 3° piano.



I pazienti che intendono spedire corrispondenza possono provvedere presso i Caposala o consegnarla al centralino.



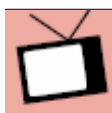
I pazienti che intendono usufruire del servizio di parrucchiere, possono rivolgersi ai Caposala.



Al 1°, 3°, 5° piano e nell'atrio d'ingresso funzionano distributori automatici di bevande calde e fredde.



I pazienti che intendono usufruire del servizio di lavanderia, possono rivolgersi ai Caposala.



Ogni camera di degenza è dotata di televisore.



La Santa Messa viene celebrata la domenica alle ore 10.00, nella cappella sita nell'atrio.

I pazienti che intendono contattare il Cappellano, possono rivolgersi ai Caposala



L'ISTITUTO CLINICO SANT'AMBROGIO dispone di alcune camere con particolare comfort alberghiero, dotate di bagno in camera, telefono diretto, televisore e frigobar. All'atto del ricovero deve essere versato un deposito che verrà conguagliato al momento della dimissione. Le tariffe sono descritte nella scheda allegata, inerente l'oggetto.

## • RICOVERI

### **RICOVERI D'URGENZA E D'EMERGENZA**

Rispondono a specifiche esigenze cliniche e sono disposti dal *Pronto Soccorso* che funziona 24 ore su 24. Il paziente che accede al Pronto Soccorso è visitato dal medico di guardia che, in base alla prima diagnosi, è chiamato a decidere se ci siano le condizioni per il ricovero. Se si decide per il ricovero, il paziente viene accompagnato nel reparto di destinazione, senza la necessità di alcuna formalità burocratica. Soltanto in un secondo tempo vengono definite le pratiche per il ricovero presso *l'Ufficio Accettazione Amministrativa*.

### **RICOVERI ORDINARI**

I ricoveri ordinari avvengono previa valutazione di un medico dell'ISTITUTO CLINICO che valuta la possibilità di accoglimento del paziente.

In occasione del colloquio con il medico è importante che il paziente porti con sé tutta la documentazione medica disponibile (esami, radiografie, certificati di precedenti ricoveri, ecc...)

Per il ricovero ordinario e l'ammissione al Day Hospital il paziente deve presentarsi all'Accettazione, munito di:

- ▶ **Richiesta di ricovero del medico curante**
- ▶ **Carta di Identità o equivalente**
- ▶ **Tessera Sanitaria**
- ▶ **Codice Fiscale**

### **PRE-RICOVERI**

Per i ricoveri di tipo chirurgico gli esami pre-intervento vengono, generalmente, effettuati in regime di pre-ricovero, sono gratuiti, e se ne coordina la programmazione con le esigenze del paziente.

### **RICOVERO DEI GENITORI**

L'Istituto Clinico Sant'Ambrogio garantisce, come da normativa, il ricovero di un genitore insieme al bambino fino a dodici anni.

### **CITTADINI STRANIERI**

I cittadini stranieri che soggiornano in Italia possono accedere al Servizio Sanitario Regionale, secondo la Legge n. 40 del 6 marzo 1998, presentando i seguenti documenti:

#### CITTADINI COMUNITARI

Tessera Team rilasciata dal paese di residenza

#### CITTADINI EXTRACOMUNITARI

Tessera Sanitaria (rilasciata dalla A.S.L. di attuale residenza o domicilio).

I cittadini stranieri che non sono in possesso della regolare documentazione possono accedere al Pronto Soccorso per necessità di cure urgenti.

## INFORMAZIONI UTILI

### • ASSISTENZA

Assistenza

Il primario di ogni unità medica, coadiuvato dagli aiuti e dagli assistenti, visita regolarmente ogni paziente, di norma al mattino, nell'arco di cinque ore, tra le 9.00 e le 14.00.

Nell'interesse del paziente è necessario suggerire di attenersi scrupolosamente alle prescrizioni dei medici curanti, senza ricorrere a nessun altro tipo di farmaco che non sia stato specificamente autorizzato.

In tutti i reparti dell'ISTITUTO CLINICO SANT'AMBROGIO operano équipe di infermieri diretti da Caposala: il loro compito è quello di assistere continuamente il paziente, seguendo le direttive dei Medici.

Nei reparti è presente personale dedicato che provvede alla pulizia e all'igiene degli ambienti.

I menù vengono definiti sulla base delle esigenze cliniche dei singoli ricoverati.

I menù vengono cambiati stagionalmente e permettono un'ampia possibilità di scelta.

### ORARIO DEI PASTI:

- „ COLAZIONE dalle ore 8.00
- „ PRANZO alle 12.00
- „ CENA alle 18.00

### • DIMISSIONI DEL PAZIENTE

Conclusa la degenza, al momento di lasciare l'Istituto, il paziente riceve la lettera di dimissione nella quale sono indicati: la diagnosi, gli esami eseguiti, la terapia effettuata e quella consigliata a domicilio. E' un documento importante che deve essere conservato per il medico curante, eventuali controlli ambulatoriali ed altri ricoveri.

A sua volta il paziente che lascia l'Istituto può deporre nell'apposita cassetta, il questionario ricevuto e, qualora ne avesse la necessità, rivolgersi alla Direzione Sanitaria per eventuali chiarimenti.

I pazienti, dopo la dimissione, possono richiedere LA FOTOCOPIA DELLA CARTELLA CLINICA che viene rilasciata entro quindici giorni lavorativi.

La richiesta deve essere inoltrata compilando l'apposito modulo rilasciato dall'Ufficio Accettazione Ricoveri.

Il ritiro della Cartella Clinica può essere effettuato personalmente dal paziente o da altra persona munita di delega.

La cartella, su richiesta scritta, può anche essere spedita a casa.

In caso di disservizi o lamentele è possibile rivolgersi, oltre che alla Direzione Sanitaria e all'Ufficio Relazioni con il Pubblico, alle organizzazioni di tutela dei pazienti come il Tribunale dei Diritti del Malato.

Un suggerimento finale a chi è stato dimesso: accertarsi sempre di non aver dimenticato nulla nella stanza in cui è stato ricoverato.

Dimissioni

• **REGOLE PER I DEGENTI**

Regole

La vita in una comunità particolarissima quale è un Ospedale, esige regole di comportamento bene definite, indispensabili per migliorare la convivenza e per favorire l'erogazione delle cure. Da qui l'esigenza di alcune raccomandazioni.

La tranquillità è un bene di tutti, ecco perché si deve evitare di infastidire, in qualsiasi modo, gli altri ricoverati.

È opportuno che i degenti non si allontanino dal reparto nel quale sono ricoverati senza l'autorizzazione dei Caposala.

È d'obbligo, anche per evitare le possibili conseguenti responsabilità, non gettare alcun oggetto, neppure di carta, dalla finestra, così come è opportuno non mettere nulla sui davanzali, in particolare vasi e bottiglie.

Avvisare i Caposala prima di: assumere farmaci non prescritti dal medico di reparto, assumere cibi provenienti dall'esterno, utilizzare apparecchiature elettriche.

Non lasciare mai incustoditi i propri effetti personali ma riporli negli appositi armadietti provvisti di serratura.

I pazienti hanno diritto di rifiutare ogni procedura diagnostica e terapeutica proposta dal medico e hanno diritto anche alla discrezione del personale.

Tutti coloro che operano nell'Ospedale sono tenuti al segreto professionale di ogni fatto che coinvolga i degenti e di cui vengano a conoscenza nello svolgimento delle loro attività.

**È VIETATO FUMARE IN TUTTO L'OSPEDALE**

(Legge 11 novembre 1975 n. 584, Circolare Ministero Sanità 28 marzo 2001, n. 4)

• **REGOLE PER I VISITATORI**

Le visite ai degenti da parte di familiari e conoscenti sono ammesse quotidianamente nel rispetto del seguente orario:

**GIORNI FERIALI COMPRESO IL SABATO**

**dalle ore 16.00 alle ore 18.00  
dalle ore 19.00 alle ore 20.00**

**DOMENICA E FESTIVI**

**dalle ore 10.30 alle ore 12.00  
dalle ore 16.00 alle ore 18.00  
dalle ore 19.00 alle ore 20.00**

**TERAPIA INTENSIVA**

**Tutti i giorni alle ore 18.00**

**UNITÀ CORONARICA**

**Tutti i giorni  
dalle ore 7.30 alle ore 8.30  
o alle ore 18.00**

Sono concesse deroghe, in casi particolari, dai Caposala, previa autorizzazione del medico di reparto.

Chi desidera essere informato sullo stato di salute di un familiare ricoverato, può prenotare telefonicamente il colloquio con i medici curanti.

Per quanto riguarda il Servizio di Terapia Intensiva, un medico, alle ore 12.00 e alle ore 18.00 di tutti i giorni sarà a disposizione dei familiari per informazioni sul decorso clinico dei ricoverati.

• **RECLAMI E SEGNALAZIONI**

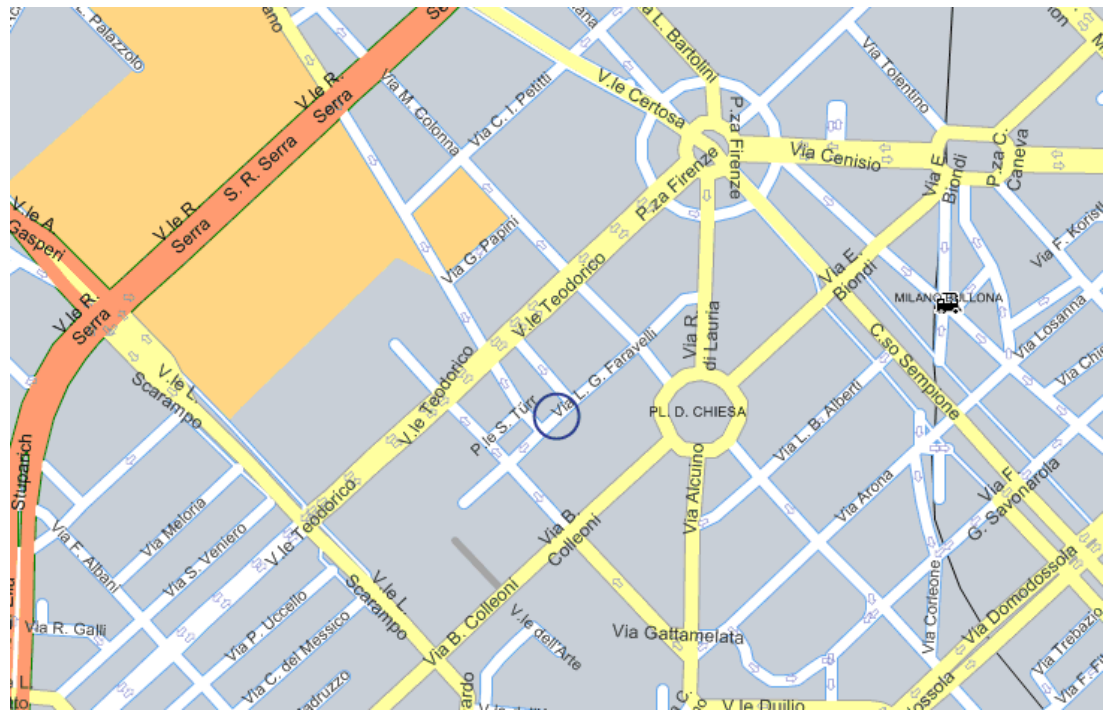
Il paziente può rivolgere reclami verbali o scritti per problemi insorti nel periodo di degenza all'Ufficio Relazioni con il Pubblico - URP sito presso la Direzione Sanitaria (telefono interno 7006) dalle ore 9.00 alle ore 15.30.

Reclami

E' inoltre presente, a disposizione degli utenti, il QUESTIONARIO per la valutazione dei servizi ambulatoriali e dei reparti di degenza.

# ISTITUTO CLINICO SANT'AMBROGIO

## • COME RAGGIUNGERCI



L'**ISTITUTO CLINICO SANT'AMBROGIO** è situato in Via Faravelli n° 16, nella zona nord-ovest di Milano, ottimamente servito dai mezzi pubblici.

È raggiungibile utilizzando i seguenti mezzi:

- **Metropolitana** Linea 1 (linea rossa) con fermata in P.le Lotto
- **Tram** n. 1, 16,19,33 con fermata in P.zza Firenze
- **Autobus** n. 78 con fermata in P.le D. Chiesa
- **Autobus** n. 69 con fermata in P.zza Firenze

L'**ISTITUTO CLINICO SANT'AMBROGIO** è inoltre raggiungibile dalla Tangenziale ovest con uscita Milano-San Siro o dalle autostrade con uscita Milano-Viale Certosa o Milano-San Siro.

**OBIETTIVI E STANDARD DI QUALITÀ**

L'obiettivo primario dell'ISTITUTO CLINICO SANT'AMBROGIO è fornire ai pazienti le cure in un clima di umanizzazione, considerando come dovere deontologico di tutto il personale di assistenza, Medico, Infermieristico ed Ausiliario, quello di assicurare uno standard qualitativo di cure efficienti ed efficaci.

Ispirandosi a tali principi, gli standard di Qualità ospedaliera presenti nell'Istituto Clinico Sant'Ambrogio sono i seguenti:

**ACCOGLIENZA E COMFORT**

<i>Caratteristiche del Servizio</i>	<i>Standard di Qualità</i>
N. Letti per ogni stanza	1 2 4
Comfort all'interno delle camere	Armadio porta abiti Letto con schienale regolabile Camere con bagno: 50 Televisore
Frequenza pulizie stanza di degenza	2 volte al giorno
Frequenza pulizia servizi igienici	2 volte + 1 ripasso al giorno
Orari visite	Lunedì/Sabato: dalle ore 16.00 alle ore 18.00 dalle ore 19.00 alle ore 20.00  Domenica e Festivi: dalle ore 10.30 alle ore 12.00 dalle ore 16.00 alle ore 18.00 dalle ore 19.00 alle ore 20.00
Orario distribuzione pasti	Colazione 08:00 Pranzo 12.00 Cena 18.00

## ACCOGLIENZA E COMFORT

<i>Caratteristiche del Servizio</i>	<i>Standard di Qualità</i>
All'atto del ricovero viene distribuita la Carta dell'Accoglienza e, su richiesta, la Tessera dei Servizi o la Carta dei Servizi.	Sì
Accoglienza in reparto	Tutti i pazienti sono accolti dai Caposala o da personale delegato
È presente una scheda informativa di ciascun reparto	Sì
Fornitura sistematica ai degenti degli accessori completi per la consumazione dei pasti (acqua minerale, bicchieri, posate, tovaglioli)	Sì
Servizio di parrucchiere e barbiere	Su richiesta da rivolgere ai Caposala
Servizio di Lavanderia	Su richiesta da rivolgere ai Caposala
Servizio Bar	Distributori automatici di bevande calde e fredde, brioches, ecc.
Servizio Religioso	La Santa Messa viene celebrata Domenica mattina alle ore 10.00
Servizio chiamata Taxi	Su richiesta da rivolgere al Centralino/Reception

## INFORMAZIONI SUI SERVIZI OFFERTI E INDAGINI DI SODDISFAZIONE

<i>Caratteristiche del Servizio</i>	<i>Standard di Qualità</i>
Distribuzione sistematica dei Questionari di Soddisfazione del Paziente durante il ricovero	Sì
Identificazione degli operatori	Ogni operatore sanitario è identificabile con foto, mansione e nome
Documentazione per il medico curante	Lettera di dimissione
Numero medio di giorni entro i quali viene consegnata la Cartella Clinica in copia, dal giorno della richiesta	15 giorni lavorativi
Chiarezza e trasparenza delle tariffe	Tariffario Regionale consultabile dal paziente.
Tempi di attesa per le prestazioni	Rispetto dei tempi d'attesa secondo Normativa Regionale.
Modulo per il Consenso alla Privacy	Distribuiti a tutti i pazienti all'atto del ricovero e prima delle prestazioni ambulatoriali
Esistenza di procedure scritte relative al consenso informato del paziente	Consenso informato per intervento, anestesia, trasfusioni, endoscopia, ecc...
Ufficio Relazioni con il Pubblico U.R.P.	Dal lunedì al venerdì dalle ore 09.00 alle 15.30
Ufficio Amministrativo	Dal lunedì al venerdì dalle ore 08.30 alle 16.30
Esistenza di procedure e di un piano della sicurezza (S.P.P.-Servizio Prevenzione e Protezione)	Ufficio Responsabile del S.P.P. Tel. 02/33127213
Controllo Infezioni Ospedaliere	Procedure scritte e presenza di un Comitato Infezioni Ospedaliere



ISTITUTO CLINICO SANT'AMBROGIO

# Servizi diagnostici e terapeutici

CENTRO UNICO PRENOTAZIONI - CUP - 02/33127011-7020

<p>„ <b>DIAGNOSTICA VASCOLARE</b> Ecocolordoppler</p>
<p>„ <b>DIAGNOSTICA CARDIOLOGICA</b> Test cardiovascolare da sforzo E. C. G. Holter Ecografia cardiaca Ecodopplergrafia cardiaca Ecocolordopplergrafia cardiaca Ecocolordopplergrafia cardiaca transesofagea Monitoraggio pressione arteriosa</p>
<p>„ <b>ESAMI ENDOSCOPIA DIGESTIVA</b> Esofagogastroduodenoscopia Colonscopia Rettosigmoidoscopia</p>
<p>„ <b>ESAMI DERMATOLOGICI</b> Screening allergologico per inalanti PATCH test Test epicutanei e intracutanei a lettura immediata</p>
<p>„ <b>ESAMI UROLOGICI</b> Cistoscopia Cateterismo vescicale Uroflussometria Biopsia transperineale prostata Ecografia transrettale Iniezione endocavernosa di farmaci</p>
<p>„ <b>DIAGNOSTICA PER IMMAGINI</b> Ecografia Mammografia Radiodiagnostica T.C. (Tomografia Computerizzata)</p>
<p>„ <b>SERVIZIO DI PRERICOVERO</b></p>
<p>„ <b>TERAPIA RADIANTE</b></p>

Servizi

# Servizi diagnostici e terapeutici

## „ ESAMI OCULISTICI

Campo visivo computerizzato  
Asportazione calazio  
Pachimetria corneale  
Tonografia  
Fundus Oculi  
Fluorangiografia Retinica  
Test di Schirmer  
Argon Laser  
Capsulotomia YAG laser  
Iridotomia YAG laser  
Ecografia oculare  
Specillazione dei canalicoli lacrimali

## LABORATORIO DI ANALISI

Prelievo e/o consegna di campioni biologici possono essere effettuati senza appuntamento  
DAL LUNEDÌ AL VENERDÌ DALLE ORE 8.00 ALLE ORE 10.00

## PRENOTAZIONI ESAMI E VISITE AMBULATORIALI

### TELEFONICHE:

**CENTRO UNICO PRENOTAZIONI - CUP - 02/33127011-7020**

dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 13.00

### IN SEDE:

**PRESSO IL CENTRO PRENOTAZIONI SITO AL I PIANO SEMINTERRATO**

dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 16.30

**PRESSO GLI SPORTELLI DEL POLIAMBULATORIO**

dal lunedì al venerdì dalle 16.30 alle 17.45

### SOLO PER INFORMAZIONI:

Servizio Centralino - portineria

02/331271

Radiologia

02/33127043

Laboratorio di Analisi

02/33127025



ISTITUTO CLINICO SANT'AMBROGIO

## Visite

# ambulatoriali

CENTRO UNICO PRENOTAZIONI - CUP - 02/33127011-7020

L'ISTITUTO CLINICO SANT'AMBROGIO dispone di un ambulatorio polispecialistico accreditato con il S.S.N. con medici specialisti appartenenti all'organico medico interno e medici esterni.

### SPECIALITÀ ACCREDITATE CON IL S.S.N.

» ANESTESIA
» ANGIOLOGIA
» CARDIOLOGIA
» CHIRURGIA GENERALE
» CHIRURGIA VASCOLARE
» DERMATOLOGIA
» ENDOCRINOLOGIA
» GASTROENTEROLOGIA
» NEUROLOGIA
» OCULISTICA
» ONCOLOGIA
» ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA
» OSTETRICIA E GINECOLOGIA
» OTORINOLARINGOIATRIA
» PATOLOGIA CLINICA
» PNEUMOLOGIA
» RADIOTERAPIA
» UROLOGIA

**TEMPI DI ATTESA:**  
Vengono rispettati i tempi  
di attesa stabiliti dalla  
Regione Lombardia

Visite

### **PRENOTAZIONI VISITE MEDICHE E PRESTAZIONI AMBULATORIALI IN REGIME DI CONVENZIONE CON IL S.S.N.**

#### **CENTRO UNICO PRENOTAZIONI - CUP - 02/33127011-7020**

DAL LUNEDÌ AL VENERDÌ DALLE 8.30 ALLE 13.00

PRENOTAZIONE VIA INTERNET:

[www.grupposandonato.it](http://www.grupposandonato.it)

L'organico del Poliambulatorio è formato dal personale infermieristico che provvede alla gestione organizzativa e sanitaria del servizio.

La prenotazione per le visite vengono effettuate dal personale amministrativo tramite AGENDA ELETTRONICA. Lo stesso personale provvede all'espletamento delle pratiche di pagamento e registrazione.

### **RITIRO REFERTI**

I **REFERTI DI LABORATORIO** vengono di norma resi disponibili **ENTRO 3 GIORNI** (salvo esami peculiari) e si ritirano presso il Laboratorio Analisi.

I **REFERTI DELLE VISITE SPECIALISTICHE** vengono di norma rilasciati a **FINE VISITA**.

I **REFERTI DEGLI ESAMI STRUMENTALI** vengono rilasciati **A FINE VISITA** o **ENTRO 3 GIORNI** (salvo casi d'urgenza) presso gli sportelli del Centro Prenotazione sito al I piano seminterrato.



ISTITUTO CLINICO SANT'AMBROGIO

## Unità Operative di degenza

„ CARDIOCHIRURGIA	DR. P. PANISI
„ CARDIOLOGIA CLINICA	DR. L. COLLARINI
„ CARDIOLOGIA INTERVENTISTICA E RADIOLOGIA CARDIOVASCOLARE	DR. F. BEDOGNI
„ CENTRO DI ARITMOLOGIA ED ELETTROFISIOLOGIA CLINICA	DR. M. MANTICA
„ CHIRURGIA VASCOLARE I	DR. M. SIGNORELLI
„ CHIRURGIA VASCOLARE II	DR. F. VARINI
„ CHIRURGIA TORACICA	DR. T. BIRAGHI
„ TERAPIA INTENSIVA	DR.SSA S. CIRRI
„ ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	DR. M. CECCHI
„ CHIRURGIA GENERALE I	PROF. S. BRESSANI DOLDI
„ CHIRURGIA GENERALE II	DR. A. ASSISI DR. R. PAPOTTI
„ SENOLOGIA CHIRURGICA	DR. S. CATANIA
„ UROLOGIA	DR. S. MATTIOLI dR. M. CREMONA
„ ONCOLOGIA	DR.SSA A.C. LUPORINI
„ MEDICINA GENERALE	DR. G. MASSAROTTI
„ OCULISTICA	DR. S. ACCETTA DR. N. DE CASA

L'ISTITUTO CLINICO SANT'AMBROGIO DISPONE DI 14 CAMERE CON PARTICOLARE COMFORT ALBERGHIERO CON TARIFFE GIORNALIERE CHE PER CAMERA SINGOLA VARIANO A SECONDA DEL TIPO DI PRESTAZIONE RICHIESTA:

**q** RICOVERO IN CAMERE CON PRESTAZIONI INTEGRATIVE DI CARATTERE NON SANITARIO E PARTICOLARI CONDIZIONI DI CONFORTO AMBIENTALE

1) CAMERA SINGOLA	130,00 EURO +IVA 10%
2) TELEFONATE A SCATTO	0,15 EURO + IVA 20%
3) PASTO PER L'ACCOMPAGNATORE	12,92 EURO + IVA 20%
4) PERNOTTAMENTO+PASTI ACCOMPAGNATORE	52,00 EURO + IVA 20%

**q** RICOVERO IN CAMERA A PAGAMENTO NON ACCREDITATA CON IL SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE

1) RETTA GIORNALIERA DI DEGENZA	233,00 EURO + IVA 20%
2) ALTRE PRESTAZIONI DI DIAGNOSI E CURA	COME DA TARIFFARIO + IVA 20%
3) TELEFONATE	0,15 EURO A SCATTO + IVA 20%
4) PERNOTTAMENTO + PASTI ACCOMPAGNATORE SONO COMPRESI NELLA RETTA GIORNALIERA	

**CONVENZIONI ASSICURATIVE:**

ALDAC  
ASSOCIAZIONE LOMBARDA GIORNALISTI  
BANCA POPOLARE DI MILANO CARIPLO DIRETTA  
CASAGIT  
FILO DIRETTO  
EMEC RICOVERI  
EUROPE ASSISTANCE MFASI INDIRETTA  
BLUE ASSISTANCE  
RAS CLINI SERVICE  
NEW MED  
SISTEMA SANITARI  
ITALIANA ASSICURAZIONI

**ALTRE CONVENZIONI:**

ALTRE STRUTTURE GRUPPO OSPEDALIERO SAN DONATO  
OSPEDALE ERBA - SACRA FAMIGLIA  
ISTITUTI CLINICI DI PERFEZIONAMENTO  
OSPEDALE SAN CARLO  
STUDIO PROF. F. RILKE



# ISTITUTO CLINICO SANT'AMBROGIO

Direttore Sanitario: Prof. Mario Manetti  
via Faravelli, 16  
20149 Milano  
tel. 02 331271  
fax 02 312945  
[www.grupposandonato.it](http://www.grupposandonato.it)



GRUPPO OSPEDALIERO  
SAN DONATO

Carta dei Servizi  
Revisione 2  
Settembre 2005